

Erfarenhetsutbyte

Steg: Ledarutveckling steg 3

Område: Ledarrollen

Tidsåtgång: 60 minuter

Material: Pennor, Papper

Syfte

Denna övning innehåller flera delar – att lyssna aktivt på vad någon berättar, att reflektera över och dela med sig av sina egna erfarenheter om vad som kan vara svårt när man är ledare i en grupp samt grupparbete och redovisning av arbetet.

Förberedelser

Dela om möjligt in deltagarna i jämnt antal grupper med jämnt antal deltagare i varje grupp (de ska jobba två och två, mellan grupperna sedan. Om det är ojämnt antal deltagare på kursen får du göra en av grupperna större.)

Be var och en individuellt välja ut en grupp händelse de varit med om, som de upplevt som mindre lyckad. Det kan vara en situation då de själva varit ledare, eller en situation då de varit deltagare i en grupp. Be sedan deltagarna dela in sig två och två, med en person från en annan grupp, för att arbeta ihop i första delen av övningen.

Del 1 – Aktivt lyssnande

Aktivt lyssnande är inte bara en teknik eller ett

beteende. Det är först och främst en attityd. För att bli en bra lyssnare behöver du fokusera på uppgiften, du behöver vara nyfiken och intresserad för att klara att sätta dig in i vad någon uttrycker. Om du är öppen, varm, respektfull och accepterande känner andra tillit och kan öppna sig.

Deltagarna arbetar ihop 2 och 2. En berättar om sin händelse – den andre lyssnar aktivt och för noteringar. Max 5 minuter berättande per person. Den lyssnande personen försöker låta bli att påverka berättaren, och ställer bara frågor för att få förtydliganden och för att förstå den berättande personens upplevelse och tolkning av situationen.

Den lyssnande återger med egna ord sin tolkning av den mindre lyckade situationen och försöker sammanfatta vad som var mindre lyckat. Berättaren förtydligar vid behov och tillsammans formas berättelsen till en anonymiserad fallstudie av en mindre lyckad grupsituation.

Byt roller. Varje person kommer sedan tillbaka till sina grupper med en annan persons anonymiserade grupp händelse som de fått berättat för sig.

Del 2 – erfarenhetsutbyte

Gruppen har nu en anonymiserad händelse/gruppmedlem att arbeta vidare med. Var och en sammanfattar händelsen de fått lyssna till för sin grupp. Vitsen med detta är att det är lättare att generalisera och diskutera utifrån en händelse som man själv inte är berörd av – men den är ändå verklig och någonting som upplevts som mindre lyckad av en annan person.

Diskutera i gruppen hur grupsituationerna kan

hanteras, för- respektive nackdelar med olika alternativ samt goda råd till ledaren i respektive situation. Likartade situationer kan behandlas tillsammans.

Redovisning inför storgrupp

Gruppens synpunkter redovisas på valfritt sätt för storgruppen. Beroende hur mycket tid som kan avsättas till uppgiften kan fokus läggas enbart på reflektion över olika erfarenheter eller även på att använda grupparbetet som en övning att presentera inför grupp.

Reflektioner i storgrupp

Beroende av vilka exempel som lyfts fram kan kopplingar göras till gruppdynamik, kommunikation, ledarskapsteorier och/eller konflikthantering.

Övergripande processfrågor

- Hur påverkar dina värderingar ditt ledarskap?
- Hur rimmar det med folkbildningens idé?
- Vad innebär det att vara inkluderande i sitt ledarskap?
- Hur arbetar du med att vara inkluderande i ditt ledarskap?