

Feedback dialoger

Steg: Ledarutveckling steg 2

Område: Kommunikation

Tidsåtgång: 30 minuter

Material:

Syfte

Att deltagarna ska få kännedom om feedbacktrappans och "Jag-budskapets" betydelse för kommunikationen.

Förberedelse

Deltagarna sitter i grupper. Dela ut åhörarkopia av föreläsning om feedback där "Jag-budskap" och feedbacktrappan finns med.

Instruktion

Börja med att läsa upp dialogerna nedan, en i taget. Be därefter grupperna att fundera på det som sades utifrån feedbacktrappan och "Jag-budskap". Var befinner de sig på trappan? Hur väl stämmer deras påstående in på Jag-budskapet? Hur skulle de kunna uttrycka sig på ett bättre sätt? Visa dialogerna på storbild eller dela ut kopior på dem så att deltagarna kan gå tillbaka och kika på vad som egentligen sades.

Dialog

A: Du, jag tyckte du gjorde dig lite rolig på min bekostnad när vi hade övningen om kassaapparaten.

B: Nej, lägg av.

A: Jo, du skrattade åt att jag hade missförstått ett ord.

B: Så var det inte.

A: Du flinade och spädde på med fler exempel på ord som jag hade kunnat säga när jag inte tänkte på samma sätt som du.

B: Ja, men det var för att jag tyckte att ingen vågade säga någonting så jag ville lätta upp stämningen lite.

A: Jag blev ledsen/kände mig dum, när du fick de andra att skratta åt mitt misstag.

B: Jaha, ojdå. Jag ber om ursäkt.

A: Jag skulle önska att du satte dig in i hur det kan kännas för andra till nästa gång.

B: Du har rätt, jag ska tänka mig för framöver.

C: Jag vill bara säga vilka kloka idéer du hade när vi diskuterade bilderna om kroppsspråk.

D: Äsch, det var väl inget.

C: Jo, men jag tyckte du uttryckte dig så fint.

D: Jag satt ju bara och svamlade.

C: Jag tyckte du beskrev tydligt och bra och berättade om intressanta situationer.

D: Det var för att jag upplevde att det var en "tyst" grupp som jag bara fortsatte att babbla på...

Processfrågor

- Vad kommunicerar du i ditt ledarskap? Medvetet och omedvetet.
- Vad tolkar du in hos dina deltagare?

Feedback dialoger

A. Läs igenom de två samtalen och fundera lite kring skillnaderna. Hur reagerar A och C? B och D? Var befinner de sig på feedbacktrappan? Hur väl stämmer deras påstående in på "Jag-budskapet"?

B. Ser ni några mönster i samtalen som ni skulle hantera på ett annat sätt?

C. Har ni några exempel eller erfarenheter från era egna grupper på när feedback fungerat väldigt bra eller kanske inte alls?

D. Skriv ner 3-5 goda råd när det gäller feedback, utifrån vad ni diskuterat.

1.

2.

3.

4.

5.
