

Värdskap och oväntade situationer

Steg: Ledarutveckling steg 1 Vård

Område: Gruppdynamik & Ledarrollen

Tidsåtgång: 30-45 minuter

Material: Vita A4-papper, färgpennor, tejp, rekvesita; reflexvästar, mössor, ryggsäckar etc.

Syfte

Övningens syfte är att förebereida deltagarna på olika situationer som kan uppstå under en guidning.

Instruktion

Dela in deltagarna i grupper om 5-7 personer. Varje grupp får en situation nedan. Grupperna ska spela upp situationen för övriga kursdeltagarna som ett rollspel. De har 5 minuter på sig att komma förbereda och öva på sitt rollspel. Använd A4-ark och tejp om ni behöver tydliggöra vilken roll ni spelar. Under gruppernas presentation kan du som ledare behöva gå in och bryta, så att presentationerna inte blir för långdragna.

Sammanfattning i storgrupp

Grupperna samlas i en ring och senariona spelas upp med en grupp i taget. Efter varje grupp och situation diskuterar ni frågeställningarna nedan i helgrupp utifrån olika metoder.

Uppföljning Situation 1

Denna situation diskuterar med fördel genom att deltagarna får ta ställning till några påståenden genom att ställa sig på en linje, där ena sidan står för att de håller med helt och hållet och andra sidan av linjen innebär att de inte håller med alls.

- Det är upp till ledaren för aktiviteten att se till att alla känner sig välkomna och sedda
- Vi är duktiga på värdskap i vår förening
- Vi reflekterar tillsammans i vår förening över värdskap och vad som är viktigt när vi tar emot nya medlemmar och deltagare
- I vår förening har vi insikt i vad som är norm. Vi är medvetna om att det ibland är svårt för en som inte är norm att känna sig inkluderad.

Uppföljning situation 2

Valfria personer får nu välja att gå in och agera. Hur skulle du göra? Spela upp inför de andra. Det finns flera olika sätt att lösa denna situation. Skulle detta kunna inträffa i verkligheten? Hur kan ni förbereda er för sådana här situationer?

Uppföljning situation 3

Diskutera frågeställningarna i helgrupp.

- Varför tror ni att ledaren blir nervös?
- Vad bör hen göra i den här situationen?
- Hur kan man hantera liknande situationer?

Uppföljning situation 4

Be gruppen reflektera över vad som var fel i guidningen.

- Att ledaren kommer sent är ingen bra start, vad skulle hen gjort trots en stressad situation?
- Vad gjorde guiden för fel?
- Hur kan du som deltagare agera?
- Har deltagarna ansvar att se till att alla är med?

Uppföljning situation 5

- Hur kan du som ledare agera i en sån situation?
- Kan deltagarna agera på något sätt i så fall hur?

Använd ledarmaterialet "Tips att lösa svårigheter" som stöd.

Situation 1

Ni har bjudit in till en vandring, en av er ska spela guide (ledare) . Övriga ska spela deltagare. Alla utom en av er brukar delta på guidningar som arrangeras genom er förening och när ni anländer en och en till aktiviteten hälsar ni därför glatt på varandra och på guiden och pratar om vad ni gjort sedan sist ni sågs. En av er ska spela helt ny, det är första gången den här personen deltar på en aktivitet genom er förening och hen känner ingen. När den här personen anländer ska ni inte hälsa och ta i hand på personen utan mest titta skeptiskt och heja genom en huvudnickning. Stå gärna i cirkel runt guiden och prata, stäng även fysiskt ute den nya medlemmen.

Situation 2

Ni har bjudit in till en guidad vandring i ett av era naturreservat. En av er ska spela guide (ledare). Ni övriga är deltagare. När ni börjar spela upp ska ni vara ute och vandra och man ska förstå att ni har varit ute och gått ett tag. Ni är mitt ute i skogen och det är cirka 5 kilometer till närmsta väg. Plötsligt trillar en deltagare ihop.

Situation 3

Ni håller just på att samlas inför in dagsvandring på 25 km i relativt backig terräng. Ni droppar in allt eftersom och guiden (ledaren) välkomnar er och tar i hand. Alla ser hurtiga och vältränade ut. Då dyker Rolf upp. Rolf är trogen medlem och brukar dyka upp på de flesta arrangemangen. Rolf börjar dock bli väldigt till åren kommen och hans tidigare goda fysik har tyvärr försvunnit med åldern. Ledaren hälsar på Rolf men visar att han blir lite nervös och osäker.

Situation 4

Ni ska på en guidad vandring utomhus. Ni ska bli guidade runt i ett koloniområde. Ledaren för dagens guidning, kommer lite sent och hejar bara i förbigående och börjar sen gå i riktning mot första stoppet på guidningen. Alla hänger inte riktigt med och får skynda sig för att inte förlora gruppen. När guiden stannar till efter en kvarts vandring, börjar guiden prata innan alla har kommit fram och stannat till. Guiden vänder sig dessutom hela tiden mot det hen pratar om och pekar, vilket gör att deltagarna inte hör vad guiden säger. Guiden står dessutom i en sluttning vilket gör att de som står lite längre bak i gruppen inte ser guiden.

Situation 5

På en stadsguidning blir guiden hela tiden avbruten av en av deltagarna som flikar in med sina kunskaper, guiden vill inte vara otrevlig och låter personen hållas. Övriga deltagare blir uppenbarligen irriterade men tycker inte att det är deras skyldighet att säga till personen. Det här är det enda deltagarna kommer ihåg av guidningen.

