

Inre och yttre störningar

Steg: Ledarutveckling steg 1

Område: Kommunikation

Tidsåtgång: 30 minuter

Material:

Syfte

Få ledaren att förstå att hur väl man än är förberedd finns det alltid inre och yttre störningar som gör att budskapet inte går fram. De yttre störningarna kan man ofta göra något åt, men de inre störningarna kan vara svåra att upptäcka. Ofta tar man på sig skulden själv, men om man är medveten om möjliga orsaker är det lättare att prata om det och få en förklaring.

Förslag till arbetsgång

1) Skriv yttre störningar på ett blädderblock och be deltagarna ge exempel på vad en yttre störning kan vara:

- Störande ljud (mobiltelefoner, surrande fläktar, personer som pratar, hundar som skäller, trafikbuller, andra cirklar i anslutande lokaler m.m.)
- Störande ljus (solljus, blinkande lampor)
- Störande personer (personer som pratar, vaktmästare som kommer in i lokalen, andra personer som kommer och går m.m.)
- Dålig lokal, obekvämlig stol, för kallt, för varmt.
- Störande lukt (för mycket parfym, illaluktande personer)
- Ledarens yttre (fel klädd, tics, nervösa rörelser)
- Teknikstrul (datorer, projektorer, OH)

- Dåligt material m.m.....

Fråga gruppen vilket av detta man kan göra något åt, diskutera möjliga lösningar.

2) Skriv inre störningar på ett annat blädderblock och be deltagarna ge exempel på vad en inre störning kan vara:

- Man är sjuk
- Man är trött
- Man är hungrig, törstig
- Man är stressad, upprörd
- Man har fördomar om ämnet, ledaren eller någon i gruppen
- Man är kissnödig
- Man har tankarna på annat håll (t.ex man är kär)
- Nivån är inte rätt dvs det är för lätt eller för svårt.
- Man är där mot sin vilja, tvingad av någon annan.
- Man har bestämt sig för att inte lyssna pga att man inte är intresserad m.m.

Fråga gruppen hur man kan upptäcka och hantera dessa situationer.

Övergripande processfrågor

- Vad behövs för ett bra samtal?
- Hur inkluderar du som ledare alla deltagare?