

Studiefremjandets användning av personuppgifter

uppdaterad 2020-01-16

Vad?	Syfte?	Typ av uppgifter	Laglig grund
Kontaktuppgifter	Administrera kursdeltagande, tillgodose förordningskrav, marknadsföringsutskick	Personnummer, namn, adress, email, mobiltelefonnummer, telefonnummer	Fullgörande av avtal enl. anmälningvillkor Samtycke Allmänt intresse
Klickdata	Förbättra våra tjänster, statistik, riktad marknadsföring baserad på beteende	Öppning av och klick på länkar i nyhetsbrev och annan digital kommunikation	Intresseavvägning
Webbdata	Statistik, anpassa sajten efter dina intressen och behov, vidareutveckla och förbättra webbplatsen, riktad marknadsföring baserad på beteende	IP-adress, medlemsnummer, cookies, besökshistorik, tekniska data om dina enheter	Intresseavvägning
Enkäter	Få in feedback från kund, förbättra våra tjänster	Normalt anonyma	Samtycke
SPAR-data	Säkerställa att vi har korrekta uppgifter om dig	Namn, adress, personnummer, postnr, ort	Fullgörande av avtal enl. anmälningvillkor
Kanalval, möjlighet till bortval av direkt marknadsföring	För att kunna kommunicera i kanaler enl. dina preferenser, samt för att säkerställa din rätt att tacka nej till kommunikation i vissa kanaler	Medlemsnummer, kanal-preferenser	Intresseavvägning
Kundserviceärenden	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice	Personnummer, medlemsnummer, namn, ärendehistorik	Fullgörande av avtal enl. anmälningvillkor
Rekrytering	För att kunna matcha sökande mot våra lediga positioner	Namn Kontaktuppgifter CV Arbetsfarenhet och beskrivning av prestationer Utbildningsbakgrund Språkkunskaper Eventuella andra uppgifter du självmant lämnar ifrån dig i samband med rekryteringsprocessen	Intresseavvägning