

Enkel uppställning över vilken data Studieförbundet samlar

Kontaktuppgifter	Administrera kursdeltagande, tillgodose förordningskrav marknadsföringsutskick	Personnr, namn, adress, epost, mobiltelefonnummer, telefonnummer	Fullgörande av avtal enligt anmälningsvillkor Allmänt intresse
Klickdata	Förbättra våra tjänster, statistik, riktad marknadsföring baserad på beteende	Öppning av och klick på länkar i nyhetsbrev och annan digital kommunikation.	Intresseavvägning
Webbdata	Statistik. Anpassa sajten efter dina intressen och behov Vidareutveckla och förbättra webbplatsen. Riktad marknadsföring baserad på beteende.	IP-adress, medlemsnummer, cookies, besökshistorik Tekniska data om dina enheter	Intresseavvägning
Enkäter	Få in feedback från kund, förbättra våra tjänster	Normalt anonyma	Samtycke
SPAR-data	Säkerställa att vi har korrekta uppgifter om dig	Namn, adress, personnummer, postnummer, ort	Fullgörande av avtal enl. anmälningsvillkor
Kanalval, möjlighet till bortval av direkt marknadsföring	För att kunna kommunicera i kanaler enligt dina preferenser, samt för att säkerställa din rätt att tacka nej till kommunikation i vissa kanaler.	Medlemsnummer, kanal-preferenser	Intresseavvägning
Kundserviceärenden	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice.	Personnummer, medlemsnummer, namn, ärendehistorik	Fullgörande av avtal enligt anmälningsvillkor