

VERKSAMHETSPLAN 2021
MED LÅNGSIKTIGA MÅL 2019-2021
STUDIEFRÄMJANDET UPPSALA VÄSTMANLAND





Ansvar och engagemang i en tid av osäkerhet

”Folkbildningen föddes ur kampen för allas lika värde och människors rätt att tycka, tänka och uttrycka vad de vill. Att försvara och utveckla de demokratiska idealen är alltjämt en av våra huvuduppgifter.” (se nedan sidan 4)

2020 har varit ett år med helt andra förutsättningar än vad vi varit vana vid. Pandemin och dess konsekvenser med rekommendationer om att hålla avstånd, tvätta händerna och undvika att träffa personer i riskgrupper har verkligen påverkat det dagliga livet. Också under åtminstone första delen av 2021 kommer vår verksamhet att präglas av ansvaret för att begränsa smittspridningen.

I denna situation är det inte minst viktigt att ta frågan om demokratins villkor på allvar. Via digitala plattformar kan den formella demokratin fungera. Men den informella delen som vilar på det direkta samtalet är inte lika lätt att upprätthålla. Studiecirkeln som mötesplats för utveckling av individ och samhälle kräver både ämnesfördjupning och det värderingsskapande småpratet. När vi inte kan träffas är det lätt att i stället ta intryck av förenklingar och rena felaktigheter. En viktig uppgift är därför att utveckla det digitala samtalet så att det hjälper oss att förstå vad som är fakta och kunna säga mot spridning av ”fake news”.

Verksamhetsplanen för 2021 har liksom tidigare år tagits fram av personal och styrelse tillsammans. Vi brukar träffas och prata igenom vilka förändringar som ska göras i vårt dokument. I år blev det ett möte i digital form men vi konstaterar ändå att vi kunna tillämpa denna del av vår planerings- och utvärderingsprocess som syftar till en stabil volym av god kvalitet över en längre tidsperiod. Vi ska utnyttja våra resurser på bästa sätt och därigenom behålla en god ekonomi.

Vi är ett idéburet studieförbund med uppdrag att inom folkbildningens ram erbjuda sådana cirklar och kulturarrangemang som deltagarna efterfrågar. Det vill säga ett tydligt exempel på att det som en grupp kommer överens om också genomförs.

Vi ska även erbjuda aktiviteter inom det uppdrag som samhället givit studieförbunden. Inte minst förutsätter detta en flexibilitet som visar sig i öppenhet för individens behov och önsknings och som samspelar med samhällets förväntningar på anpassning till nya krav.

Vårt engagemang i projekt och uppdrag erbjuder tillämpning av folkbildningens idé och pedagogik som extra tillgång för deltagare och uppdragsgivare. Det ger oss också förutsättningar att pröva nya verksamheter utifrån en god ekonomisk ställning.

Verksamhetsplanen inleds med *Utgångspunkter för verksamheten* och presentation av våra styrdokument. Studieförbundets gemensamma vision, verksamhetsidé och kärnvärden presenteras. *Långsiktiga mål 2019 – 2021* följs av *Vår planerade verksamhet 2021*. Dokumentet avslutas med att beskriva *Kapacitet för att uppnå målen*. Allt med riktning mot vår vision:

”Studieförbundet i Uppsala Västmanland ska genom sin höga kvalitet kännas igen som Sveriges framgångsrikaste studieförbundsavdelning.”



Sven-Eric Svensson
Ordförande

Studieförbundet Uppsala Västmanland



Utgångspunkter

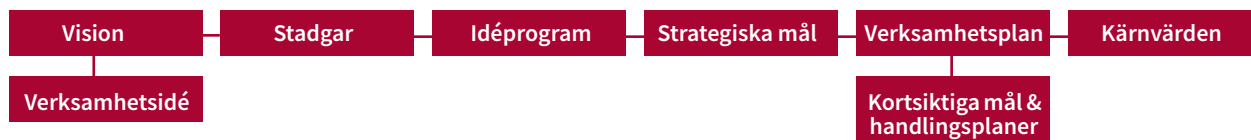
Studieförbundet Uppsala Västmanland arbetar i länens samtliga kommuner. All verksamhet i Studieförbundet ska syfta till:

- Stabil volym
- God kvalitet
- Effektivt utnyttjande av resurser
- Stabil ekonomi

Avdelningens möjligheter att åstadkomma detta avgörs i första hand av sex faktorer:

- Kompetens
- Organisation
- Kommunikation
- Kostnadseffektivitet
- Flexibilitet
- Ledningssystem för kvalitet

Som redskap för att uppnå våra mål använder vi olika styrdokument:



Kärnvärden

Studieförbundet har tagit fram sex kärnvärden som anger det förhållningssätt med vilket vi strävar efter att uppfylla våra övriga styrdokument, där visionen, verksamhetsidé och vårt idéprogram är av särskild vikt. Våra sex kärnvärden är: Hållbarhet, Engagemang, Lyhörddhet, Insikt, Obundenhet och Samverkan.

Vision

Studieförbundet ska vara en frigörande kraft för människors möjligheter – i ett samhälle med respekt för naturens och kulturens mångfald.

Studieförbundet Uppsala Västmanland ska genom sin höga kvalitet kännas igen som Sveriges mest framgångsrika studieförbundsavdelning.

Verksamhetsidé

Med lyhörddhet för människors behov och erfarenheter erbjuder Studieförbundet möjlighet till bildning, engagemang och gemenskap – främst inom natur-, djur-, miljö- och kulturområdet.

Medlemsorganisationer

- Adoptionscentrum
- Birdlife Sverige
- Friluftsförbundet
- Fältbiologerna
- Förbundet Skog och Ungdom
- Jordbrukare-Ungdomens Förbund
- Koloniträdgårdsförbundet
- Miljöförbundet Jordens Vänner
- Riksförbundet Hem och Skola
- Riksförbundet Sveriges 4H
- Svensk Live – Unga arrangörsnätverket
- Sveriges Sportfiske- och Fiskevårdsförbund
- Svenska Brukshundklubben
- Svenska Jägareförbundet
- Svenska Kennelklubben
- Svenska Naturskyddsföreningen
- Svenska Turistföreningen
- Sveriges Hundungdom
- Sverok



Långsiktiga mål 2019–2021

AKTÖR FÖR LOKAL OCH REGIONAL SAMHÄLLSUTVECKLING

Vi ska vara en viktig aktör i civilsamhället med de verksamheter vi bedriver med föreningar, nätverk och grupper.

Vi vill vara ett nav och inspiratör i civilsamhället för att gemensamt påverka den regionala samhällsutvecklingen. Vi vill att människor ska uppfatta vår samhällsnytta genom att lyfta fram och synliggöra den verksamhet vi bedriver med föreningar och organisationer.

DEMOKRATI

Folkbildningen föddes ur kampen för allas lika värde och människors rätt att tycka, tänka och uttrycka vad de vill. Att försvara och utveckla de demokratiska idealen är alltjämt en av våra huvuduppgifter.

Vi ska erbjuda invånarna i Uppsala och Västmanlands län mötesplatser för samtal för att stärka demokratin. Vi ska erbjuda föreningar och nätverk stöd för utbildning och utveckling. Vi ska själva vara en röst i kultur- och samhällsdebatten i demokratis tjänst.

EN GOD SAMARBETSPARTNER

Studieförbundet ska ha goda och långsiktiga relationer med våra nationella och internationella samarbetspartners för inspiration och gemensam kompetensutveckling.

Vi är en lärande organisation som tar intryck av vår omvärld. En ökad globalisering kräver samverkan över gränserna. Vi vill främja idéutbyte för att få inspiration till vår egen verksamhet och bidra med goda exempel till andra. Vårt särskilda samarbete med vuxenutbildningsorganisationer i Europa kommer att fortsätta.

GOD FOLKHÄLSA

Studieförbundet ska bidra till god folkhälsa i Uppsala och Västmanlands län.

Studie- och kulturverksamhet med folkbildningen som grund är till sin natur folkhälsofrämjande. Social delaktighet, skapande aktiviteter och utomhusverksamhet är verktyg för en god folkhälsa. Tillsammans med våra medlems- och samarbetsorganisationer främjar vi aktiviteter för att människor ska må bra.

HÅLLBARHET

Studieförbundet vill bidra till ett hållbart samhälle genom att stärka människors kunskap och handlingskraft och vilja till förändring för ökad hållbarhet – ekologiskt, ekonomiskt, kulturellt och socialt.

Miljön är utsatt för stora påfrestningar med både lokala och globala konsekvenser. Naturkatastrofer och klimatpåverkan, krig och konflikter påverkar oss. Studieförbundet ska bidra till lärande och aktiviteter för att öka människors medvetenhet om vikten av ett långsiktigt hållbart samhälle.

KULTUR

Att uppleva och utöva kultur ökar människors livskvalitet och gör att vi utvecklas. Våra verksamheter bidrar till att bredda kulturintresset och ökar delaktigheten i kulturlivet. Kultur är också ett av statens syften för stödet till folkbildningen.

Att lära, skapa och uppleva är nyckelbegrepp för vår kulturverksamhet. Vi ska erbjuda kultur i hela vårt verksamhetsområde. Vi ska arbeta för ett brett kulturutbud, främja nya kulturyttringar samt särskilt utveckla områdena litteratur och konst. Vi ska utveckla verksamheter och former där tonvikt läggs på samarbete mellan amatörer och professionella kulturutövare. Vi avser att fortsätta utveckla vår stora musikverksamhet.



MÅNGFALD – TILLGÄNGLIGHET – INTEGRATION

Vi ska vara en viktig aktör för större mångfald, bättre tillgänglighet och ökad integration i samhället.

En av folkbildningens viktigaste uppgifter är att ge alla människor förutsättningar för att vara delaktiga i samhället. Vi ska erbjuda platser där människor i olika åldrar, kön och etnicitet kan växa tillsammans. Målgruppen personer med funktionsvariationer har behov av bättre tillgänglighet för att kunna ta del av bildnings- och kulturverksamhet. Detta är ett särskilt viktigt mål för folkbildningen. Vi ska därför arbeta med att definiera och åtgärda det som behöver förändras för att skapa större tillgänglighet.

NÅ UT TILL FLER

Studiefrämjandet ska nå ut till fler. Vi ska därför utveckla vår kommunikation, geografiska spridning och därigenom vår synlighet.

Våra många målgrupper befinner sig på olika arenor och på skiftande fysiska och virtuella platser. Vi ska anpassa vår kommunikation så att våra deltagare lätt kan hitta och identifiera oss. Kommunikationen ska kännetecknas av att Studiefrämjandet är öppet för alla.

PROJEKT OCH PARTNERSKAP FÖR SAMHÄLLSUTVECKLING

Studiefrämjandet vill, utöver den ordinarie folkbildningsverksamheten, bidra till att utveckla Uppsala och Västmanlands län genom att erbjuda kommuner och andra offentliga aktörer projekt och partnerskap kring viktiga samhällsuppdrag.

Vi vill stärka samarbetet mellan den offentliga och den idéburna sektorn genom att erbjuda, framför allt kommunerna, verksamheter och tjänster utifrån behov i samhället som vi gemensamt har definierat. Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) och Lokal Överenskommelse (LÖK) är sätt för oss i den ideella sektorn att genomföra viktig verksamhet som inte ryms inom ramen för ordinarie resurstilldelning.

SPRÅK- OCH LÄSFRÄMJANDE SAMT SKRIVANDE

Studiefrämjandet ska spela en stor roll i samhällslivet genom att fortsätta utveckla områdena skrivande, språk- och läsfrämjande.

Att kunna läsa och skriva är fundamentalt i vårt samhälle. Att kunna uttrycka sig i ord och tillägna sig skrift ska vara en rättighet för alla, men är i dag ingen självklarhet. Vägen till att förstå språket och språket som redskap för att uttrycka sig i ett demokratiskt samhälle är bland annat litteratur, läsfrämjande aktiviteter och eget skrivande på olika nivåer. Vi vill ge fler möjlighet till ett aktivt läsande och skrivande för ett ökat demokratiskt engagemang.

STARKA RELATIONER MED MEDLEMSORGANISATIONERNA

Vi ska ha starka relationer med våra medlems- och samarbetsorganisationer.

Studiefrämjandets profil – natur, djur, miljö och kultur – präglas av våra medlemsorganisationer. Vi ska fortsätta utveckla våra relationer med medlemsorganisationernas lokala och regionala föreningar. Arbetet utgår från samarbetsplaner med varje organisation. Tillsammans ska våra kompetenser användas för gemensam utveckling.

UTVECKLA LÄRMETODER

Studiefrämjandet ska delta i utvecklingen av nya lär- och kommunikationsmetoder inom folkbildningspedagogiken.

Människors lärande förändras med ny teknik och nya kommunikationsmetoder. Sociala medier och annan digital teknik möjliggör för fler att ta del av ny kunskap och nya upplevelser, och att kommunicera oberoende av tid eller geografisk plats. Folkbildningen ska följa med i denna utveckling och anta utmaningen att förnya arbetssätt och strukturer för lärande. Den digitala tekniken, använd på rätt sätt, gör att fler kan ta del av vår verksamhet. En viktig uppgift för oss är att bidra till att den digitala klyftan i samhället minskar.



Vår planerade verksamhet 2021

Studiefremjandets identitet och profil gestaltas av den verksamhet vi bedriver och det sätt på vilket vi möter vår omvärld – deltagare, samarbetspartners och kunder. Identiteten och profilen gör att vi uppfattas på ett tydligt och positivt sätt. Våra medlemsorganisationer präglar vår verksamhet och vår särskilda inriktning på natur, djur, miljö och kultur.

Vksamhetsplanen och coronapandemin

Pandemin har förändrat livssituationen och vardagen för oss alla. Studiefremjandet är en trygg bas där människor kan fortsätta att utvecklas och med nya sätt att lära verkar vi för god folkhälsa och mindre psykisk ohälsa. Vi ställer inte in, vi ställer om!

När denna verksamhetsplan arbetas fram – vintern 2020 – är läget fortfarande osäkert vad gäller coronapandemins utveckling. Vår förhoppning är att även kunna återgå till fler fysiska träffar i verksamheten. Vi följer dock myndigheternas rekommendationer och värnar i första hand våra deltagares och medarbetares hälsa.

MEDLEMSORGANISATIONER OCH SAMARBETSORGANISATIONER

Vår profil präglas av våra medlems- och samarbetsorganisationer. En stark och tydlig identitet förutsätter ett gott och nära samarbete med dessa.

- Studiefremjandet ska erbjuda medlems- och samarbetsorganisationerna redskap för en framgångsrik gemensam utveckling. Tillsammans ska vi definiera utbildningsbehovet och utföra utbildningar tillsammans med våra organisationer.

- Vi ska implementera konceptet Kompetensutveckling för Brukshundklubbsledare, utvecklat i Västmanland, i hela vårt verksamhetsområde.

- Vi ska utveckla och stärka Jägarskolan i både Västmanlands och Uppsala län.

NATUR, DJUR OCH FRILUFTSLIV

Intresset för natur, djur och friluftsliv är fortsatt stort i Sverige. Hälsointresset växer – vi har en ökad medvetenhet om vad vi äter, vikten av att vi rör på oss och även en omsorg om naturen. Urbaniseringen förändrar dock våra friluftsmönster. Friluftsliv i stadsnära natur är en trend som vi ser ett ökat intresse av liksom intresset för djur, jakt och natur. Det är viktigt att vi följer utvecklingen av nya mönster för natur- och friluftsupplevelser – och möter dem med nya former för lärande och aktiviteter.

- Studiefremjandet ska, bland annat genom sina gröna medlemsorganisationer, fånga upp människors intresse för natur, djur och friluftsliv och utveckla attraktiva koncept.
- Vi ska utveckla verksamheter inom ämnesområdet så att dessa blir tillgängliga för alla.

UNGDOMSKULTUR

Studieförbundet har lång erfarenhet av att arbeta med och stötta unga människors kulturskapande på deras egna villkor. Med engagemang, kompetens och respekt för ungas förmåga har vår verksamhet rönt stor uppmärksamhet. Vårt arbete har också fått stor betydelse för kommunernas utbud till ungdomar.

- Vi ska behålla vår förankring inom området ungdomskultur.
- Vi ska förändra och utveckla vårt kulturutbud för unga för att bättre möta nya behov.
- Vi ska erbjuda verksamheter för nya ungdomsgrupper och deltagare.

FOLKHÄLSA

Folkhälsa är mer än fysiskt välbefinnande och bra kostvanor. I dag ser vi växande psykisk ohälsa bland annat hos unga och ökad ensamhet i samhället. Relationer och roller, arbetsmiljö, personlig utveckling och gemenskap är faktorer som påverkar hälsan. Vår folkbildningsverksamhet har positiva effekter på individen. Att tillsammans med andra, i en tillåtande och inte prestationsinriktad miljö, få nya kunskaper, stimulans till egen utveckling eller kulturupplevelse, stärker vår motståndskraft mot stress och krav. Studieförbundets verksamhet ger deltagare möjligheter till ett aktivt friluftsliv.

- Vi ska utveckla nya metoder och aktiviteter för att möta samhällets behov av kraftkällor för medborgarna.
- Vi erbjuder mötesplatser för att motverka ensamhet och förebygga psykisk ohälsa.
- Vi kommer att genomföra familjekursen *Sunda Barn* som syftar till att ge föräldrar och barn ökad kännedom om vägen till ett sundare liv med bättre kost och mer motion och rörelse.

GEOGRAFISK TÄCKNING

Fler människor ska få tillgång till vår verksamhet. Vi vill också vara en viktig aktör i alla delar av vårt verksamhetsområde – i stad, tätort och på landsbygden.

- Vi ska fortsätta att etablera verksamheter på för oss nya platser i Uppsala och Västmanlands län.
- Vi ska använda nya flexibla metoder och ny teknik för att göra verksamheten mer tillgänglig.

VUXNAS LÄRANDE

Svensk vuxenutbildning förändras ständigt. Samhällets behov av kompetens styr vilka utbildnings- och yrkesområden som prioriteras. Ett livslångt lärande är viktigt för samhällets konkurrenskraft men även för den enskildes egen utveckling i sitt yrkesliv. Studieförbundet vill vara en del av det livslånga lärandet.

Coronapandemin har under 2020 påverkat oss på flera sätt. Vi har utvecklat vår digitala folkbildningsverksamhet, och i därmed stärkt vår kompetens på detta området, med viktiga lärdomar inför framtiden. Den digitala verksamheten och folkbildning på distans kommer att bedrivas även efter pandemin.

- Vi ska utveckla nya koncept för vuxnas lärande som ska erbjudas kommuner, Arbetsförmedlingen, Region Uppsala, Region Västmanland med flera offentliga aktörer. Detta kan ske i partnerskap och lokala överenskommelser eller genom upphandlingar.

INKLUSION OCH MÅNGFALD

En av folkbildningens viktigaste uppgifter är att ge människor lika förutsättningar för delaktighet i samhället. Bland annat är grundläggande språkkunskaper ett viktigt steg i integrationsarbetet. För många invandrade är folkbildningen en outnyttjad resurs. Studieförbundet har genom sin pedagogik, sin politiska obundenhet och



sina värderingar en viktig roll för ökad delaktighet och aktivt samhällsengagemang.

- Vi ska göra vår folkbildningsverksamhet känd för nyanlända, för invandrargrupper och föreningar bland annat genom mer information på olika språk.
- Vi ska i våra verksamheter arbeta med ett inkluderande synsätt och på så sätt inte skapa onödiga murar och hinder mellan olika grupper i samhället.
- Vi ska skapa mötesplatser ur ett mångfaldsperspektiv där människor kan mötas och växa tillsammans. Vi lär av varandras olikheter.

PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Vår verksamhet ska vara till för alla. Det ligger i vårt samhällsuppdrag att se till att våra aktiviteter, studiecirklar och kulturarrangemang ska vara öppna och tillgängliga. Ett inkluderande synsätt ska präglade all vår verksamhet.

- Vi ska ytterligare tillgängliggöra våra verksamheter genom anpassning av lokaler, material och pedagogiska metoder.
- Vi riktar särskilda satsningar till speciella målgrupper. Exempel på det är vår verksamhet inom Kultur i vården samt anpassad ledarskapsutveckling.
- Vår verksamhet ska bidra till ökad egenmakt för deltagarna.

VERKSAMHET FÖR ALLMÄNHETEN

Studiefrämjandets folkbildning för allmänheten, som riktar sig till både ungdomar och vuxna, är viktig av flera skäl. Den gör oss synliga och skapar den breda kontakt med omvärlden som vi söker. Vi hjälper människor att samlas och utveckla sina intressen tillsammans.

- Studiefrämjandet ska erbjuda ett brett kursutbud av god kvalitet.
- Vi ska förnya och utveckla vår programförda verksamhet, lyhörda för strömningar och behov i samhället.
- Vi ska stötta människors engagemang, lärande och utveckling.

INTERNATIONELLT

Studiefrämjandets internationella samarbete är viktigt för vår omvärldskunskap och vår långsiktiga verksamhetsutveckling. Vi processleder Studiefrämjandets europeiska och nordiska samarbeten.

- Studiefrämjandet kommer att medverka i internationella samarbeten genom erfarenhetsutbyten, konferenser och europeiska projekt.
- Vi ska vidareutveckla kontaktnätet med europeiska vuxenutbildningsorganisationer med utgångspunkt i de kontakter vi byggt upp inom till exempel EBZ, Europäische Bildungs- und Begegnungszentren.
- Vi ska öka vår egen kompetens inom språk, pedagogik och europeisk vuxenutbildningspolitik, för att till fullo kunna ta del av och utveckla våra kunskaper i transnationella sammanhang.



KULTUR – KULTURARV

Att uppleva och utöva kultur ökar människors livskvalitet och gör att vi utvecklas. Våra verksamheter bidrar till att bredda kulturintresset och ökar delaktigheten i kulturlivet. Kultur är också ett av statens syften för stödet till folkbildningen.

- Studieförbundet ska särskilt utveckla verksamheter och former där tonvikt läggs på samarbete mellan amatörer och professionella kulturutövare. Vi ska bedriva kulturaktiviteter i hela vårt verksamhetsområde.
- Vi ska fortsätta att utveckla ämnet litteratur genom Litteraturcentrums verksamhet med aktiviteter runt läsande och skrivande i Uppsala. Vi ska stärka och utveckla samarbeten med litterära kulturföreningar i Uppsala län. Vi ska verka för att all litterär verksamhet ska präglas av det fria ordet och särskilt bedriva verksamhet på nya arenor och för nya deltagare.
- Vi ska bidra till att sprida kunskap om kulturarvet i Uppsala län bland annat genom samverkan med Vallonbruken i Uppland och Vallonbruksguideutbildning.

- Studieförbundets Kulturskola i Uppsala ska fortsätta utvecklas för att fler unga ska få tillgång till kursverksamhet inom estetiska ämnen.
- Studieförbundet ska fortsätta utveckla samarbetet med finska föreningar i Västmanland i syfte att bevara den finska kulturen och det finska språket.

HÅLLBARHET OCH OMSTÄLLNING

Samhället måste bli mer långsiktigt hållbart – ekologiskt, socialt och ekonomiskt. Sveriges ”ekologiska fotavtryck” i förhållande till vår folkmängd, är mycket stort. Kunskapen om hur vi ska leva mer hållbart måste öka och omsättas i praktisk handling. Vi tar stöd av Agenda 2030.

- Vi ska förmedla praktiska och teoretiska kunskaper i hållbarhetsfrågor.
- Vi ska förlägga verksamhet i bostadsområden som är socioekonomiskt svaga.
- Vi ska medverka till att omställningsfrågor diskuteras och debatteras.



Kapacitet

Vår långa erfarenhet av att bedriva folkbildningsverksamhet har gett oss insikter om vilken kapacitet vi behöver för att kunna fullgöra vårt folkbildningsuppdrag – med allra största nytta för deltagare, samarbetspartners och kunder. Personalens kompetens, ämneskunniga cirkelledare, lokal förankring och en effektiv organisation är några exempel på kapacitet. Vi ska använda våra resurser så nära verksamheten som möjligt.

KOMPETENS

Det är vår samlade kompetens som organisation vi erbjuder våra deltagare, samarbetspartners och kunder. Cirkelledarnas ämneskunskaper, förenade med deras pedagogiska förmåga, bidrar till att cirkeln eller kulturarrangemanget blir en framgång. Även våra administrativa medarbetares kompetens är central för att vi ska kunna hålla hög kvalitet i verksamheten.

Kompetens är färskvara som ständigt måste uppgraderas. Vi ska därför se över ledarnas och personalens kompetens med hänsyn till aktuella behov.

Vår fast anställda personal ska delta i de sex stegen (P1-P6) i Studieförmedlingens nationella kompetensutvecklingsprogram.

Våra cirkelledare ska erbjudas de 4 stegen (L1-L4) som ingår i vår rikstäckande ledarutbildning. Våra ledare ska ha genomgått minst steg 1 för att vara cirkelledare hos oss.

ORGANISATION

Studieförmedlingen Uppsala Västmanland omfattar 18 kommuner och många fler tätorter. Det gör kunskaps- och erfarenhetsspridning till länens alla geografiska hörn viktig.

Utveckling av vår organisation sker genom regelbunden översyn, mätning och förbättring av de processer som ingår i vårt ledningssystem för kvalitet.

Genom Studieförmedlingens intranät har samtliga enheter samma tillgång till information, styrdokument och checklistor. Kompetensförsörjningen för cirkelledare och personal ses ständigt över.

KOMMUNIKATION

Behovet att kommunicera med omvärlden ökar. Deltagare och intressenter i vår verksamhet vill få bra och korrekt information med ett personligt tilltal.

Den ökade individualiseringen i samhället gör att vi inte kan använda samma marknadskommunikation för alla. Det ställer krav på vår förmåga att använda rätt kanaler för att nå fram. Vi ska öka vår närvaro i sociala medier. Vi ska presentera vår verksamhet på flera språk för att nå fler utlandsfödda.

Vi ska också arbeta opinionsbildande för folkbildningsfrågor och bli ännu bättre på att kommunicera vår "osynliga" verksamhet, det vill säga den vi bedriver med föreningar, nätverk och organisationer.

KOSTNADSEFFektivITET

En så stor andel som möjligt av Studieförmedlingens resurser ska användas så nära verksamheten som möjligt. Detta innebär att vår verksamhet organiseras så att lokaler, kompetens, material, teknisk utrustning etc, utnyttjas så kostnadseffektivt som möjligt.



Studiefremjandet kommer att fortsatta med ett kundorienterat synsatt, dar det administrativa arbetet satts i relation till kundens behov.

FLEXIBILITET

Vart arbete maste praglas av flexibilitet, lyhorrdhet och smidighet for att mota standiga forandringar i omvarlden. Vart arbetssatt och vara metoder ska vara flexibla och obyrukratiska. Oppenhet for samverkan och netverksbyggande ska genomsyra all verksamhet.

LEDNINGSSYSTEM FOR KVALITET

Studiefremjandet Uppsala Vastmanland har ett ledningssystem for kvalitet enligt standarden ISO 9001:2008. Detta innebar att vi har ett stabilt ledningssystem for standig forbattning och utveckling av all var verksamhet i syfte att gor vara kunder nojda.

Var verksamhet bygger pa en tat kontakt med vara medlems- och samarbetsorganisationer, deltagare och andra intressenter. Genom dessa fangar vi upp synpunkter och forslag till forbattning.

Till var hjalp har vi utvarderingsverkstyget Netigate dar vi mäter nojdheten hos vara deltagare. Utvecklings- och forbattningsarbete ar en viktig del i vart kvalitetstankande. Darfor reviderar vi standigt alla processer i vart ledningssystem sa att de stoder och utvecklar verksamheten pa basta satt och for storsta kundnytta.

Studieförbundet Uppsala Västmanland

Ljusbärargatan 2

754 23 Uppsala

Tel: 018-19 46 00

E-post Uppsala län:

[uppsala@studieforamjandet.se](mailto: uppsala@studieforamjandet.se)

E-post Västmanlands län:

[vastmanland@studieforamjandet.se](mailto: vastmanland@studieforamjandet.se)

UPPSALA

Studieförbundet

Ljusbärargatan 2

754 23 Uppsala

Tel: 018-19 46 00

E-post: [uppsala@studieforamjandet.se](mailto: uppsala@studieforamjandet.se)

Musikhuset Musicalen

Bandstolsvägen 1c

756 48 Uppsala

Kontakten

Gottsunda Kulturhus

Valthornsvägen 7

756 50 Uppsala

E-post: [info@kontakten.nu](mailto: info@kontakten.nu)

Disponentvillan

Vänortsgatan 115-117

752 63 Uppsala

Musikbruket/Konstbruket

Ekebyvägen 10, ingång 2K

756 55 Uppsala

ENKÖPING

Studieförbundet

Kristinagatan 17

745 30 Enköping

Tel: 0171-311 91

E-post: [enkoping@studieforamjandet.se](mailto: enkoping@studieforamjandet.se)

NORDUPPLAND

Studieförbundet

Box 18

815 21 Tierp

Besök: Fabriksgatan 1

Tel: 0293-737 31

E-post: [tierp@studieforamjandet.se](mailto: tierp@studieforamjandet.se)

VÄSTERÅS

Pilgatan 8 C

721 30 Västerås

Tel: 021-10 17 70

E-post: [vasteras@studieforamjandet.se](mailto: vasteras@studieforamjandet.se)

KÖPING

Västra Långgatan 10

731 30 Köping

Tel: 0221-212 30

E-post: [koping@studieforamjandet.se](mailto: koping@studieforamjandet.se)