Studiefrämjandets integritetspolicy

En översikt över vad vi sparar

Vad?	**Syfte?**	**Typ av uppgifter**	**Laglig grund**
Kontaktuppgifter	Administrera kursdeltagande, tillgodose förordningskrav marknadsföringsutskick	Personnr, namn, adress, email, mobiltelefonnr, telefonnr	Fullgörande av **avtal** enl. anmälningsvillkor Allmänt intresse
Klickdata	Förbättra våra tjänster, statistik, riktad marknadsföring baserad på beteende	Öppning av och klick på länkar i nyhetsbrev och annan digital kommunikation.	Intresseavvägning
Webbdata	Statistik. Anpassa sajten efter dina intressen och behov Vidareutveckla och förbättra webbplatsen. Riktad marknadsföring baserad på beteende.	IP-adress, medlemsnr, cookies, besökshistorik Tekniska data om dina enheter	Intresseavvägning
Enkäter	Få in feedback från kund, förbättra våra tjänster	Normalt anonyma	Samtycke
SPAR-data	Säkerställa att vi har korrekta uppgifter om dig	Namn, adress, personnr, postnr, ort	Fullgörande av **avtal** enl. anmälningsvillkor
Kanalval, möjlighet till bortval av direkt marknadsföring	För att kunna kommunicera i kanaler enl. dina preferenser, samt för att säkerställa din rätt att tacka nej till kommunikation i vissa kanaler.	Medlemsnr, kanal-preferenser	Intresseavvägning
Kundserviceärenden	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice.	Personnr, medlemsnr, namn, ärendehistorik	Fullgörande av **avtal** enl. anmälningsvillkor